

Sandra Dirks

Jahrgang 1971



Was machen Sie gerade?



Selbständige Trainerin/ Beraterin - apprenti

- Beraten filialisierter Einzelhandelsunternehmen in allen Fragen der Ausbildung und der Ausbilderqualifikation
- Gestalten von Aus- und Weiterbildungskonzepten für die Personalentwicklung im Einzelhandel
- Planen, Durchführen und Auswerten von Seminaren für Auszubildende, Ausbilder und Führungsnachwuchskräfte
- Coachings für die Umstellung von Schulungs- und Ausbildungskonzepten nach der Methode des Accelerated-Learning (Aktivierendes Lernen)
- Durchführen von Train-the-Trainer Seminaren zum aktivierenden Lernen

Aktivitäten für Bildungsträger

- Dozentin für die Ausbildung von Handelsassistenten und Handelsfachwirten für die Firma PEPB Hameln/ Hannover
- Dozentin für die Ausbildung von Handelsassistenten und Handelsfachwirten im Bildungszentrum des Einzelhandels in Springe

Aktivitäten für die Industrie- und Handelskammern

- Mitglied im Prüfungsausschuss „Kaufmann/-frau im Einzelhandel – Parfümerie“ der IHK-Braunschweig
- Mitglied im Ausschuss für Aufgabenerstellung der DIHK-Bildungs-GmbH „Geprüfte/-er Handelsassistent/-in - Einzelhandel“

Welche Berufserfahrungen haben Sie?

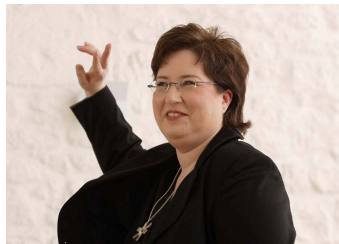


Ausbildungsleiterin bei der KARSTADT Warenhaus AG

- 1998 – 2005 Betreuung der Aus- und Weiterbildungsgruppen in unterschiedlichen Filialen (Lübeck, Braunschweig, Region Hannover)
- Trainerin „inSpiriert-Coachen“, ein Qualifizierungsprogramm zur Optimierung der Gesprächsführung von Führungskräften
- Filialprozessbegleiterin - Unterstützung und Begleitung von Führungskräften bei der Umsetzung von Veränderungsprozessen innerhalb des Unternehmens
- Umsetzung der Bildungsprogramme der Region als Trainerin, d.h. Verkaufstrainings, Führungskräfteentwicklung, Gesprächsführung, Coaching
- 2000: Referentin „Ausbildung der Ausbilder“ Organisation, Planung und Durchführung des Kurses in der Filiale Braunschweig
- 2003: Inszenierung des Improvisations-Unternehmenstheaters „Vorhang auf“ – Theater als Methode im Verkaufstraining
- 2004: Inszenierung des „Kennzahlen-Theaters“ zur Vermittlung betrieblicher Kennzahlen an Mitarbeiter und Führungskräfte.

Woher haben Sie denn Ihr Wissen?

Wie und wo haben Sie sich weitergebildet?



Substitutin

- Betreuung der **Parfümerieabteilung** mit ca. 60 Mitarbeiterinnen als stellvertretende Abteilungsleiterin bei der KARSTADT Warenhaus AG in der Filiale Münster

Kauffrau im Einzelhandel

- Nach dem Abitur Ausbildung zur „Kauffrau im Einzelhandel“ Fachbereich **Parfümerie** bei KARSTADT in Braunschweig, Abschluss mit Auszeichnung

Studium an der FernUniversität Hagen

Seit 04/2006

„Bachelor für Bildungswissenschaft“

10/2001 – 09/2006 Weiterbildungsstudiengang

„Personalentwicklung im Betrieb“

an der Technischen Universität Braunschweig

„Zertifizierung → MBTI-Myers-Briggs-Typenindikator“

- Einsatz als Persönlichkeitstest in Teamtrainings, Veränderungsprozessen und Seminaren zu Coaching und Gesprächsführung

Akademie Münster

„Leiten und Beraten von Gruppen“

- Methodische Aufbauausbildung „Leiten und Beraten von Gruppen“

Outward Bound

„ZAB – Erlebnispädagogische Zusatzausbildung“

- Handlungsorientierte pädagogische Zusatzausbildung

Deutsch-Französisches-Jugendwerk

„Ausbildung zur Gruppendolmetscherin“ und „Ausbildung Flüsterdolmetschen“

- Grundlage zur Planung und Begleitung deutsch-französischer Begegnungen, z.B. im Rahmen der Berufsausbildung

Bundesakademie für kulturelle Bildung

„Regie und Darstellung“,

„Theaterpädagogische Spezialisierungen“,

„Für das Theater schreiben“

- Stimmbildung
- Improvisation – Acting –Entertainment (Keith Johnstone)
- Schauspieltraining
- „Stand up“-Comedy



Für welche
Unternehmen haben Sie
schon gearbeitet?

ALS – Aktivierende Lernsysteme – Claudia Monnet

„Lehrtrainerin für Accelerated Learning/ Aktivierendes Lernen“

- Die Lerninhalte werden individuell und typgerecht vermittelt. „AL“ berücksichtigt nicht nur alle Lerntypen, sondern auch alle Lernphasen strukturiert und wohldosiert. Das System eignet sich auch, um interne Ausbilder beim Kunden vor Ort zu schulen, um in kürzerer Zeit effektivere Lernprozesse zu gestalten

Comedy Academy – Köln „Workshops für Comedy-Nachwuchs“

- Comedy-Workshop „Der Auftritt“ mit Marius Jung
- Comedy-Workshop „Elements“ mit Coach John Hudson

„Ulla Popken GmbH“

- Durchführen der Seminare zu einzelnen Ausbildungsbausteinen des 3. Ausbildungsjahres

„GOLD MEISTER GmbH“

- Gestaltung des betrieblichen Ausbildungsplans
- Gestaltung eines Ausbildungsordners als Arbeitshilfe für Ausbilder und Auszubildende
- Durchführung der Seminare zu einzelnen Ausbildungsbausteinen

„NEW YORKER S.H.K.“

- Seminare: Ausbildungsmodule für Ausbilder

„Strauss Innovation GmbH & Co. KG.“

- Seminare: Ausbildungsmodule für Auszubildende

„Mast Jägermeister AG“

- Gestaltung und Durchführung des Seminarbausteins „Knigge für Auszubildende“

„KARSTADT kompakt GmbH (jetzt: HERTIE)“

- Gestaltung eines innerbetrieblichen Weiterbildungskonzeptes für zukünftige Abteilungsleiter und Substituten.
- Planung und Durchführung von Auswahlverfahren für die Zusammensetzung der Weiterbildungsgruppen

„KARSTADT Warenhaus GmbH“

- Train-the-Trainer: Durchführung eines Seminars zum Einsatz von AL im Bereich der Konzeptionierung von Seminaren
- Coaching: Umstellung verschiedener Seminarkonzepte nach AL

„PEPB-GmbH“ (u.a. für Takko und Pimkie)

- Seminare zur Vorbereitung auf die Prüfung zum Handelsassistenten