

Lenken, lernen, lösen

EMPFEHLUNGEN In den Bestsellerlisten: immer dieselben Namen. Im Kino: Fortsetzungen. Und überhaupt – wenig Zeit. Was sich wirklich lohnt: Buch- und Filmtipps der Redaktion.



Multitalent: Eike Rappmund ist studierter Diplom-Pädagoge, ausgebildeter Hypnose-Trainer, Therapeut, Autor und mehr.

TU, WAS ICH WILL!

Eike Rappmund im Gespräch.

| DUB UNTERNEHMER-Magazin: Warum braucht es ein Praxis-Handbuch Manipulation?

» **Eike Rappmund:** Wir können gar nicht anders als Einfluss zu nehmen. Unzählige automatisierte Verarbeitungsrituale in unserem Gehirn sorgen dafür. Lange bevor wir zu einer bewussten Entscheidung gelangen. Mein Buch soll ein wenig dazu beitragen zu professionalisieren, was wir Menschen ohnehin tun. Ich möchte zeigen, wie wir mit ein wenig mehr Bewusstheit Handlungsmöglichkeiten zurückgewinnen und wieder in die autonome Führungsrolle schlüpfen können.

| Warum sind wir für Manipulation empfänglich?

» **Rappmund:** Das liegt an unseren Bedürfnissen. Sie sind gewissermaßen der Motor unserer Existenz. Nehmen wir das Bedürfnis nach Anerkennung: Wir wachsen über uns hinaus, wenn wir die positive und vertrauensvolle Erwartungshaltung unseres Chefs spüren. Bedürfnisse motivieren uns auch, unserer eigenen Vorstellung von uns selbst zu entsprechen. Dabei sind sie mit der Reizverarbeitung in unserem Hirn verknüpft. Gute Werbung zum Beispiel nutzt genau das. Sie sucht und drückt einen Bedürfnis-Knopf in uns.

| Was müssen Unternehmer über die Macht der Manipulation wissen?

» **Rappmund:** Neben dem Wissen um die Macht von Bedürfnissen und den grundsätzlichen Verarbeitungsritualen in unserem Gehirn sollte jede Führungskraft schon einmal mit dem Systembegriff gearbeitet haben. Wir leben schon immer in Systemen, waren noch nie Einzelkämpfer. Unser eigenes Überleben ist an das der Gruppe geknüpft. Das ist heute nicht anders als in der Steinzeit.

| Wie kann man sich gegen Manipulation wehren?

» **Rappmund:** Die Frage sollte heißen: Wie kann jeder dafür sorgen, sich selbstbestimmter zu erleben? Die Antwort darauf ist einfach: mit Bewusstheit und Eigenverantwortung. Man muss lernen, die Dinge erst einmal wahrzunehmen, um sich nicht überrumpeln zu lassen. Zum anderen braucht man ein wenig Handwerkszeug, um sie zu verstehen. Ob als Chef, Teammitglied oder Eltern-Teil – entscheidend ist, dass man sich aufmacht, die Dinge bewusst selbst in die Hand zu nehmen. ■

WIDERSTAND ZWECKSLOS

Sachbuch. „Manipulation“ klingt für viele negativ – dabei ist sie lediglich zielorientierte Beeinflussung. Der Kommunikationsexperte Eike Rappmund erklärt in „Praxis-Handbuch der Manipulation“ anhand zahlreicher Beispiele, wie das Gehirn funktioniert und warum unbewusste Vorgänge oft wirkmächtiger sind als bewusste. Der Leser soll eigene Kompetenzen aufbauen und schließlich selbst in der Lage sein, sein Gegenüber einzuschätzen und eine Manipulationsstrategie zu finden. **440 Seiten, 24,90 Euro, tredition**

